

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

AndreasFeld/ Siegtrailer

Riembergstr.23

53721, Siegburg

E-Mail: info@siegtrailer.de

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist wichtig. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen (insbesondere der Anhänger-Vermietung) erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben. Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. a, b, c und f DSGVO.

3. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten,
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten,

- Löschung Ihrer Daten, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht,
- Datenübertragbarkeit (Herausgabe in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format).

Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

4. Datenerfassung beim Besuch der Website (Server-Logfiles)

Beim Aufruf dieser Website werden durch den Browser Ihres Endgeräts automatisch Informationen an unseren Server übermittelt und temporär in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Erfasst werden insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. Betriebssystem Ihres Endgeräts sowie Name Ihres Access-Providers.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Sicherstellung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, der komfortablen Nutzung unserer Website, der Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Logfiles werden nach [konkrete Frist einfügen, z. B. 7–30 Tage] automatisch gelöscht, sofern keine weitergehende Speicherung zu Beweis Zwecken erforderlich ist.

5. Kontaktaufnahme (Kontaktformular / E-Mail / Telefon / WhatsApp)

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (z. B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder ggf. WhatsApp), werden die von Ihnen übermittelten Daten (z. B. Name, Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage) zur Bearbeitung der Anfrage verarbeitet.

- Zweck: Bearbeitung Ihrer Anfrage, Kommunikation, ggf. Anbahnung eines Mietvertrags.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche/vertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effektiver Kommunikation).

Werden zusätzliche Einwilligungen eingeholt (z. B. für Rückruf oder Kontakt über bestimmte Kanäle), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Einwilligungen können Sie jederzeit widerrufen.

Sofern Sie WhatsApp nutzen, weisen wir darauf hin, dass hierbei Daten an den Anbieter (WhatsApp Ireland / WhatsApp LLC / Meta) übermittelt werden und eine Datenverarbeitung in Drittländern (insbesondere USA) möglich ist. Bitte verwenden Sie diesen Kommunikationsweg nur, wenn Sie sich dessen bewusst sind.

6. Reservierung und Buchung von Anhängern

Über unsere Website können Sie Anhänger reservieren und Mietverträge anbahnen bzw. abschließen. Dabei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Stammdaten (Name, Adresse, Kontaktdaten),
- Mietdetails (gewünschter Anhänger, Mietzeitraum, Abhol- und Rückgabeort, ggf. Kennzeichen des Zugfahrzeugs),

- ggf. Führerscheindaten (Klasse, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde), sofern dies für die Prüfung der Fahrberechtigung erforderlich ist,
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten.

Zweck der Verarbeitung ist die Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Mietvertrages, einschließlich Reservierung, Übergabe, Rücknahme, Abrechnung und ggf. Geltendmachung von Ansprüchen (z. B. aus Schäden). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z. B. nach Handels- und Steuerrecht), erfolgt die weitere Speicherung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

7. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website kann Cookies oder ähnliche Technologien verwenden, um bestimmte Funktionen bereitzustellen, die Nutzung zu analysieren oder Einstellungen zu speichern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt und von Ihrem Browser gespeichert werden.

- Technisch notwendige Cookies: Diese sind erforderlich, um die Website zu betreiben (z. B. Session-Cookies, Warenkorb-/Buchungsfunktion). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).
- Weitere Cookies (z. B. für Statistik, Marketing): Diese werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Soweit ein Cookie-Banner/Consent-Tool eingesetzt wird, können Sie dort Ihre Einwilligungen erteilen, verwalten und jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können Ihren Browser zudem so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert, Cookies nur im Einzelfall erlaubt, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließt sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktiviert. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

8. Eingebettete Inhalte und Drittanbieter-Dienste

Soweit auf dieser Website Dienste oder Inhalte von Drittanbietern eingebunden werden (z. B. Karten-Dienste wie Google Maps, Schriftarten, Buchungstools, Videos oder Social-Media-Plugins), kann es sein, dass diese Drittanbieter die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen und ggf. weitere Daten (z. B. Geräte- oder Nutzungsdaten) verarbeiten.

Die Einbindung erfolgt zur Darstellung und Bereitstellung bestimmter Funktionen (z. B. Routenplanung zur Abholstation, Einbindung eines externen Buchungssystems) und damit auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer attraktiven Darstellung und einfachen Bedienbarkeit der Website) oder – soweit erforderlich – auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Informationen zu den konkret eingesetzten Drittanbietern (z. B. Name des Anbieters, Sitz, ggf. Drittlandübermittlung, Verweis auf deren Datenschutzhinweise) sollten hier ergänzend aufgeführt werden, sobald feststeht, welche Dienste tatsächlich eingebunden sind.

9. Webanalyse / Tracking (falls eingesetzt)

Sofern auf dieser Website Webanalyse-Tools (z. B. Google Analytics oder vergleichbare Dienste) eingesetzt werden, werden pseudonymisierte Nutzungsdaten zur statistischen Auswertung der Website erhoben.

- Zweck: Analyse des Nutzerverhaltens zur Optimierung von Website und Angebot.
- Rechtsgrundlage: In der Regel Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, erteilt über das Cookie-Banner/Consent-Tool.

Die Speicherdauer und konkrete Funktionsweise hängen vom jeweils eingesetzten Tool ab und müssen hier für das tatsächlich verwendete Tool gesondert erläutert werden (inkl. Hinweis auf IP-Anonymisierung, Auftragsverarbeitungsvertrag, ggf. Drittlandtransfer und Widerspruchsmöglichkeiten).

Wenn Sie keine Analyse wünschen, können Sie Ihre Einwilligung im Consent-Tool widerrufen oder entsprechende Browser-Add-ons/Opt-out-Möglichkeiten nutzen, sofern diese vom Anbieter angeboten werden.

10. Auftragsverarbeiter und Datenweitergabe an Dritte

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister (z. B. Hosting-Provider, IT-Dienstleister, ggf. Buchhaltungs-/Zahlungsdienstleister). Diese verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag und auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an sonstige Dritte erfolgt nur, wenn:

- Sie ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),
- die Verarbeitung zur Durchführung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder
- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sofern eine Übermittlung in Drittländer (außerhalb der EU/des EWR) erfolgt, stellen wir sicher, dass die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO (z. B. Angemessenheitsbeschluss, Standardvertragsklauseln) eingehalten werden.

11. Speicherdauer und Löschung

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Im Übrigen gelten insbesondere folgende Grundsätze:

- Vertrags- und Abrechnungsdaten werden nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z. B. handels- und steuerrechtlich in der Regel 6–10 Jahre) aufbewahrt und anschließend gelöscht oder anonymisiert.

- Daten aus Anfragen werden gelöscht, sobald Ihre Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine weitergehende Aufbewahrung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Werden Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeitet, löschen wir diese nach Widerruf der Einwilligung, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Verarbeitung besteht.

12. Sicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugten Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.